

この利用規約(以下「本規約」といいます)は、OMOTENASHI 株式会社(以下「当社」といいます)が運営する「ぐるなびデリバリープレミアム」(以下「本サービス」といいます)の利用に関し、お客様に遵守していただく事項を規定するものです。お客様が、本サービスを利用されるにあたり、この利用規約をよくお読み下さい。お客様が本サービスを利用された場合、本規約に同意されたものとさせていただきます。また、本サービスをご利用の都度、本規約を必ずご確認下さいますようお願いいたします。本規約改定後に本サービスのご利用があった場合、改定後の本規約に同意したものとさせていただきます。

「ぐるなびデリバリープレミアム」免責事項

- 1 お客様が、本サービスを通して行う「ご注文」は、すべてお客様と本サービス出店店舗(以下「出店店舗」といいます)との間で行っていただくものです。したがって、万一お取引に関してトラブルが発生した場合、お客様と出店店舗との間で解決していただくこととなります。
- 2 出店店舗及び取扱商品、サービス、ページ掲載内容、出店店舗における個人情報の取扱い等すべての活動につきましては、出店店舗に直接お問い合わせください。また、出店店舗の以下の情報については当社が保証するものではありません。
 - (1)情報の真偽
 - (2)情報の正確性
 - (3)情報の有用性
 - (4)情報の信頼性
- 3 当社が相当の安全策を講じたにもかかわらず、以下の事由によりお客様に損害が生じた場合には、当社は一切の責任から免責されるものとします。
 - (1)通信回線やコンピューターなどに障害が生じ、本サービスに係るシステムの中断・遅滞・中止等によって発生した障害
 - (2)お客様の通信回線、又は出店店舗の通信回線に障害が発生し「注文」情報が正確に送信されなかった場合
 - (3)不正アクセスによりウェブページが改ざんされた場合
 - (4)不正アクセスによりデータ損害が発生した場合
- 4 当社は、当社の判断により本サービスのうち、全部又は一部を適宜変更・廃止できるものとします。
- 5 当社は、当社の判断により本サービスの免責事項を適宜変更できるものとします。

個人情報の取り扱いについて

- 1 当社は、お客様が本サービスを利用するに際して、当社に対して提供したお客様情報を当社の個人情報保護方針に定める以下の利用目的等に従って取り扱います。お客様は、当社が

係る情報を当社の個人情報保護方針に従って取り扱うことについて、あらかじめ同意します。

- (1) ご注文頂いた当社又は提携先の商品の配送、代金の請求、決済、当社からお客様へのお問い合わせ、関連するアフターサービス、その他の取引の遂行
 - (2) 電子メール、郵便、FAXなどによる当社又は提携先の商品・サービスについての情報提供
 - (3) 当社がお客様に有用だと考えるメールマガジン、お知らせ
 - (4) 当社又は提携先のアンケート、キャンペーンに関連したお客様へ連絡
 - (5) お客様から当社になされるお問い合わせへの対応
 - (6) 当社サービスの改善や新規サービス開発に必要なデータの解析や分析
 - (7) 事業活動の一環としてのマーケティング、販売促進、商品・サービス企画等のための統計データの作成
 - (8) 不正行為の監視
- 2 当社は、お客様から提供されたお客様情報を、お客様が購入した商品の販売に必要な範囲で出店者に対して提供します。お客様は係るお客様情報の出店者への提供につき、あらかじめ同意します。
 - 3 当社は、お客様から提供されたお客様情報を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、お客様はこれに同意するものとします。