

# 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

OMOTENASHI株式会社（以下、「当社」といいます。）は、個人情報を氏名、住所、メールアドレス、連絡先（電話番号、FAX 番号含みます。）、その他の記述の一つまたは二つ以上の組み合わせにより特定の個人を識別可能な情報（但し、個人番号及び特定個人情報に該当するものを除く。）と認識し、個人情報保護方針を定めています。当社は大切な個人情報の保護に万全を尽くし、法令及びその他の規範を遵守いたします。

## 1. 個人情報の取得

(1)当社は、主に、当社サービスのお客様（以下、「お客様」といいます。）が当社を通して当社または提携先（当社が運営するウェブページに掲載されている店舗、商品・サービスの取り次ぎ販売を行う提携先を含みます。以下同じ。）の商品・サービスの購入、予約その他書面、メール、ファクシミリ、インターネット上でお客様が入力した情報、お電話でお伝えいただいた情報等により取引を申込みされた場合などにお客様の個人情報を取得します。この場合、当社は必要に応じて、記録や録音を行う場合がございます。

(2)また、当社は、当社の採用活動にあたり、応募フォーム、履歴書、職務経歴書などを通じて、求職者の個人情報を取得します。

(3)当社の個人情報の取得は、ご本人の任意の意思に基づきます。ただし、ご本人が個人情報の提供をされない場合、当社は、2項記載の個人情報の利用目的に記載の各種サービスのご提供やお問い合わせに対する対応等の全部または一部ができない場合があります、これによりご本人が被った損害につきましては、当社は何らの責任を負えませんので予めご了承ください。

## 2. 個人情報の利用目的について

(1)当社は、お客様から取得した個人情報を以下の目的のために利用させていただきます。

(a) ご注文頂いた当社または提携先の商品の配送、代金の請求、決済、当社からお客様へのお問い合わせ、関連するアフターサービス、その他の取引の遂行

(b) 電子メール、郵便、ファクシミリ、電話などによる当社または提携先の商品・サービスについての情報提供

(c) 当社がお客様に有用だと考えるメールマガジン、お知らせ

(d) 当社または提携先のアンケート、キャンペーンに関連したお客様へ連絡

(e) お客様から当社になされるお問い合わせへの対応

(f) 当社サービスの改善や新規サービス開発に必要なデータの解析や分析

(g) 事業活動の一環としてのマーケティング、販売促進、商品・サービス企画等のための統計データの作成

(h) 不正行為の監視

(2)当社は、求職者の個人情報を以下の目的のために利用させていただきます。

(a) 採用情報の提供、採用選考、応募歴の確認

(b) 求職者が当社に入社された場合の人事労務管理

### 3. 個人情報の取扱いの委託

当社は、個人情報の取り扱いを外部の第三者に委託することもあります。この場合、秘密保持契約などを締結の上、業務委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。また、当社は、業務委託先が業務の遂行以外の目的で個人情報を利用することを禁止しています。

### 4. 第三者への情報開示について

当社が取得した個人情報は、個人情報保護方針で定めがある場合を除いて、ご本人の同意がない限り第三者（個人情報の保護に関する法律第 23 条に定める「第三者」をいいます。）へ提供されることはありません。ただし、以下に掲げる場合はこの限りではありません。

(1)当社サービスを通じてご注文された商品をお届けするために必要な範囲で、注文情報とお客様の個人情報を提携先、配送事業者へ提供する場合

(2)本サービスでご注文された商品の代金を請求するために必要な範囲で、注文情報とお客様の個人情報を提携先、配送事業者へ提供する場合

(3)提携先のサービスなど、当社以外の会社が提供するサービスに関するお問い合わせを当社が受け、お問い合わせに対する回答を提携先から直接行うことが適切であると当社が判断したときに、お問い合わせの内容および個人情報を当該提携先に開示する場合

(4)スターフェスティバルグループ企業との間で、共同利用を行う場合

(5)法令に基づいて、開示が必要であると判断した場合

(6)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であると判断した場合

(7)公衆衛生の向上または児童の健全な育成推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であると判断した場合

(8)国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあると判断した場合

(9)合併、事業譲渡その他の事由による当社の事業の承継の検討の際に、事業の承継を検討する者に対して開示する必要があると判断した場合

(10)他のお客様または当社に不利益を及ぼす行為または不利益を及ぼすおそれのある行為があった場合に、他のお客様、警察または第三者に開示する必要があると判断した場合

## 5. 個人情報の共同利用

当社は、保有する個人情報について、下記第2号に記載された共同利用者との範囲で共同利用することがあります。

ただし、第1号④に記載の採用応募者に関する個人情報については、第3号⑤に記載する目的でのみ利用いたします。

### (1) 共同利用される個人情報の項目

- ①氏名、住所、生年月日、電話番号、電子メールアドレス、購入履歴に関する情報、公開情報その他個人の属性に関する情報
- ②サービス利用履歴、商品の購入履歴、ポイント情報、購入いただいた各種商品やサービス等の種類、その他のお取引に関する情報
- ③当社サイトにおける会員ID等、お取引の管理に必要な情報
- ④当社への採用応募者の氏名、性別、電子メールアドレス、生年月日、住所、電話番号、学歴、職歴、志望動機等、採用選考者に関する情報

### (2) 共同利用者の範囲

スターフェスティバルグループ企業（下記の各社をいいます。2019年12月17日時点）

- ・スターフェスティバル株式会社
- ・シダックス・スターフェスティバル株式会社

### (3) 共同利用の利用目的

- ①スターフェスティバルグループ企業各社が提供するサービスの会員としてお弁当の購入、配達等のサービス（ポイントサービス等を含む）をご利用頂く場合
- ②スターフェスティバルグループ企業各社及び第三者の商品、権利、サービスの販売のため
- ③スターフェスティバルグループ企業各社による、提携会社及び加盟店の各種商品やサービス、通信販売等に関する会員様及びお客様へのご提案やご案内のため
- ④スターフェスティバルグループ企業各社の商品やサービス等の企画・開発のため
- ⑤スターフェスティバルグループ企業各社での人事採用選考活動のため（スターフェスティバルグループ企業各社への就職を希望され、ご提出された履歴書、職務経歴書等の個人情報について）

## 6. 個人情報の開示、訂正、利用の停止等について

当社では、当社お問い合わせ先に、ご本人により、本人の個人情報の開示、訂正、利用の停止等（以下「開示等」といいます）の申し出があった場合、当社所定の必要書類をご提出頂き、ご本

人であることを確認させていただいた上で、業務遂行上必要な範囲において、合理的な期間で調査を行い対応致します。この場合、当社所定の手数料がかかりますのでご了承ください。

## 7. Cookie（クッキー）、アクセスログについて

当社では、当社サービスへの利便性を向上させる等の目的のために、Cookieなどを保存、利用することがあります。また当社では、お客様が当社運営ウェブページに訪問されるに際し、お客様のIPアドレス、端末ID、ユーザーエージェント（個人を特定することなく、ウェブブラウザや利用端末の判別を行なうためにブラウザが自動的に送信する情報）、リファラ（ある特定のウェブページのリンクから別のページに移動した際にブラウザが自動的に送信するリンク元のページのURL）などを取得する場合があります。

（※）「Cookie」とは、ウェブページを利用したときに、ブラウザとサーバーとの間で送受信した利用履歴や入力内容などを、お客様のコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。次回、同じページにアクセスすると、Cookieの情報を使って、特定の個人を識別することなく、ウェブページの運営者はお客様ごとに最適化するためにウェブページ上の表示を変えることができます。お客様がブラウザの設定でCookieの送受信を許可している場合、ウェブサイトは、お客様のブラウザからCookieを取得できます。なお、お客様のブラウザは、プライバシー保護のため、そのウェブサイトのサーバーが送受信したCookieのみを送信します。

（※）当社運営サイトの閲覧等に際し、ヤフー株式会社等の広告配信会社その他の第三者によって取得されたお客様のCookieなどは、当該第三者の個人情報保護方針に従って取り扱われます。なお、お客様は、当該第三者のウェブサイト内に設けられたオプトアウトページにアクセスして、当該第三者によるCookieなどの広告配信への利用を停止することができます。

## 8. 匿名加工情報の取扱い

当社は、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を反復、継続的に作成し、第三者に対して提供しています。

当社が匿名加工情報を作成する場合には、次の(1)から(4)の対応を行っています。

- (1)法令で定める基準に従い、適正な加工を施すこと
- (2)法令で定める基準に従い、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること
- (3)作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること
- (4)作成元となった個人情報の本人を識別するための行為をしないこと匿名加工情報の提供

また、当社は匿名加工情報を第三者に提供する場合、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを通知しています。

匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法

当社は、取得する下記の個人情報について、特定の個人を識別すること及び作成に用いる個人情報を復元することができないよう適切な保護措置を講じたうえで匿名加工情報として作成し、第三者に提供することがありますので、公表いたします。

(1) 個人に関する情報

性別、生年、居住地域（都道府県）、職業等の入力情報、取引履歴

(2) 提供の方法

電子メール等通信機器にて送信

（電子データを暗号化し、セキュリティが確保された手段で提供します。）

## 9. リンクについて

当社が運営するウェブページは外部のウェブサイトへのリンクを含んでいますが、当社はリンク先のウェブサイトにおける個人情報の取り扱いには責任を負いかねます。各リンク先のサイトのご利用に際してはそれぞれの個人情報保護方針を一読されることを推奨します。

## 10. 個人情報保護方針の改定について

当社は、当社の個人情報保護方針（プライバシーポリシー）を適宜見直し、改善し、改定いたします。個人情報保護方針（プライバシーポリシー）の変更を行う際は、当ページ等で公表させていただきます。

## 11. 個人情報に関するお問い合わせ先について

お問い合わせ、苦情、開示等につきましては、[お問い合わせフォーム](#)からご連絡をお願い致します。

個人情報保護管理者：OMOTENASHI 株式会社 代表取締役 岸田 祐介

OMOTENASHI 株式会社

代表取締役 岸田 祐介

2019年12月17日制定 2019年12月20日施行